

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93843909

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** TWINTIG23, gevestigd aan de Visarendhof 19. 3582 DR te Utrecht; die organisatieadviesdiensten en programmamanagementdiensten verleent;
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer voor het verlenen van diensten;
- **Diensten:** alle door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden zoals vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 2. Toepassingsgebied

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, alsmede op alle aspecten van de overeenkomst in de breedste zin van het woord.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door opdrachtnemer.
- 2.3. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

Artikel 3. Grondslag van offertes

- 3.1. Offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de benodigde informatie.
- 3.2. Opdrachtnemer zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 3.3. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke acceptatie van de offerte door opdrachtgever of door schriftelijke bevestiging van de opdracht door opdrachtnemer.
- 4.2. Indien de overeenkomst niet binnen 30 dagen na aanvang van de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer getekend retour is gezonden, wordt deze geacht te zijn aanvaard.
- 4.3. Wijzigingen in de opdracht dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever dient alle benodigde informatie, documenten en medewerking te verstrekken die nodig zijn voor uitvoering van de opdracht.
- 5.2. Opdrachtgever zal tijdig zorg dragen voor een werkruimte, indien nodig, en toegang tot systemen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- 5.3. Indien opdrachtgever derden wenst te betrekken bij de uitvoering van de opdracht, geschiedt dit uitsluitend met instemming van opdrachtnemer.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtnemer

- 6.1. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.



6.2. Opdrachtnemer heeft het recht de samenstelling van het adviesteam te wijzigen, indien dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Deze wijziging mag de kwaliteit van de diensten niet verminderen noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

Artikel 7. Inschakeling van derden

7.1. Opdrachtnemer kan derden inschakelen voor (onderdelen van) de uitvoering van de opdracht, na overleg met opdrachtgever.

7.2. De betrokkenheid van derden door opdrachtgever of door opdrachtnemer geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 8. Tarieven en kosten

8.1. De tarieven en kosten zijn gebaseerd op de in de offerte opgenomen gegevens. Eventuele wijzigingen in kosten zullen schriftelijk worden overeengekomen.

8.2. Voor zover in de offerte niet anders is aangegeven, zijn de kosten voor reis en verblijfskosten niet inbegrepen. Deze worden apart in rekening gebracht, tenzij anders overeen gekomen en vermeld in de offerte.

8.3. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die opdrachtnemer noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

8.4. Tariefswijzigingen blijven bij een doorlopende opdracht beperkt tot éénmaal per jaar.

8.5. Indien sprake is van meerwerk, zullen de kosten hiervoor afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

9.1. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum volledig te worden voldaan.

9.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling vereist is.

9.3. Indien betaling achterwege blijft, kan opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten.

9.4. Indien de opdrachtgever in verzuim is of op een andere wijze tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.

9.5. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven.

9.6. Opdrachtgever is slechts bevoegd betaling op te schorten indien opdrachtnemer, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor herstel is gesteld, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Het opgeschorte bedrag dient in verhouding te staan tot de tekortkoming.

Artikel 10. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

10.1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

10.2. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtnemer ontstaat door toedoen van opdrachtgever, zal opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever worden bevestigd.

10.3 Bij annulering van (een deel van) de opdracht behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om reeds gemaakte kosten of een redelijke annuleringsvergoeding in rekening te brengen.

Artikel 11. Duur en beëindiging van de overeenkomst

11.1. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van de opdrachtnemer worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die opdrachtnemer verkrijgt en de medewerking die wordt verleend door opdrachtgever.



11.2. Beide partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

11.3. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. De compensatie is gemaximeerd op de helft van het gemiddelde maandelijks declaratiebedrag. Indien de opdrachtgever een cursus, training of vastgestelde sessies voortijdig beëindigt, heeft opdrachtnemer recht op compensatie wegens het bezettingsverlies. De hoogte van deze compensatie wordt berekend op basis van de overeengekomen prijs, waarbij het tot dan toe gebruikte gemiddelde bedrag per sessie als uitgangspunt geldt. De compensatie is gemaximeerd op de 75% van de totale overeengekomen prijs of tarief.

11.4. Opdrachtnemer mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

11.5. Indien een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11.6. Van overmacht is sprake indien de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen, brand, waterschade, overstroming, storingen in elektriciteit of internetverbindingen, ziekte van opdrachtnemer of diens personeel, uitval van computersystemen en andere ernstige storingen bij opdrachtnemer of bij derden waarvan opdrachtnemer afhankelijk is.

11.7. Bij overmacht heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Indien de situatie van overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat enige partij gehouden is tot schadevergoeding aan de andere partij.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

12.1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de opdracht van opdrachtgever heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2. Opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van opdrachtgever.

12.3. Opdrachtgever zal zonder toestemming van opdrachtnemer aan derden geen mededeling doen over de aanpak, werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. Aansprakelijkheid Opdrachtnemer; opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor schade, voor zover deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

13.2. Beperking van aansprakelijkheid; De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen met een maximum dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert. Bij opdrachten met een langere doorlooptijd dan een half jaar geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden met een maximum dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.



13.3. Indirecte Schade; opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.4. Melding van Schade; de opdrachtgever is verplicht om binnen dertig dagen na het ontdekken van de schade deze schriftelijk aan opdrachtnemer te melden, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

13.5. Gegevensverstrekking door opdrachtgever; opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever.

13.6. Ingebrekestelling; de aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen blijft tekortschieten.

Artikel 14. Intellectuele Eigendom

14.1. Alle door opdrachtnemer in het kader van de opdracht gebruikte of ontwikkelde modellen, technieken, kennis, instrumenten, waaronder ook software, zijn en blijven het eigendom van opdrachtnemer.

14.2. Openbaarmaking van deze zaken kan alleen geschieden na verkregen toestemming van opdrachtnemer.

14.3. Opdrachtgever heeft het recht de documenten te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillenregeling

15.1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2. Partijen zullen zich inspannen om geschillen in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kunnen partijen besluiten een onafhankelijke mediator in te schakelen.

15.3. Indien mediation niet tot een oplossing leidt of partijen hier niet aan wensen deel te nemen, zijn uitsluitend de bevoegde rechters in het arrondissement Utrecht bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

16.1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en kunnen op verzoek worden toegezonden. De laatst gedeponneerde versie of de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige overeenkomst is van toepassing.

16.2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking aan opdrachtgever, tenzij anders aangegeven.

Artikel 17. Privacy en gegevensbescherming

17.1. Opdrachtnemer respecteert de privacy van opdrachtgever en handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

17.2. Persoonsgegevens die opdrachtnemer van opdrachtgever ontvangt worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of indien dit wettelijk verplicht is.

17.3. Beide partijen zullen passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

17.4. Opdrachtnemer bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is vereist.

