

PRIVACYVERKLARING

TWINTIG23 hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en voor welke doeleinden. Deze privacyverklaring is van toepassing op de dienstverlening van TWINTIG23. Door gebruik te maken van onze diensten, geeft u aan akkoord te gaan met deze privacyverklaring.

Artikel 1. Wie zijn wij?

TWINTIG23 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring.

- TWINTIG23, gevestigd aan Visarendhof 19, 3582DR te Utrecht
- KVK-nummer: 93843909
- E-mail: hester@twintig23.nl
- Telefoonnummer: 06 15 19 15 09

Artikel 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

TWINTIG23 kan de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam en functie;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- IP-adres;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie.

Artikel 3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

TWINTIG23 verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw opdracht en leveren van onze diensten;
- Het verzenden van informatie en communicatie over onze dienstverlening;
- Het opstellen van offertes en facturatie;
- Het onderhouden van contacten en relaties;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 4. Grondslag voor gegevensverwerking

TWINTIG23 verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst: voor het leveren van onze diensten;
- Wettelijke verplichting: voor fiscale en administratieve verplichtingen;
- Gerechtigd belang: voor het onderhouden van klantrelaties en verbetering van dienstverlening;
- Toestemming: indien u expliciet toestemming heeft gegeven voor specifieke verwerkingen.

Artikel 5. Delen met derden

TWINTIG23 verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van ons, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Wij verstrekken uw gegevens mogelijk aan:

- Opdrachtgevers, voor zover noodzakelijk voor opdrachtvervulling;
- Hosting- en IT-dienstverleners;
- Accountant en andere adviseurs;
- Belastingdienst en andere overheidsinstanties.

TWINTIG23 verkoopt uw gegevens niet aan derden.



Artikel 6. Bewaartermijn

TWINTIG23 bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, of zoals wettelijk verplicht is. De volgende bewaartermijnen worden aangehouden:

- Administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht);
- Correspondentie en communicatie: tot 2 jaar na einde samenwerking;
- Marketinggegevens: totdat u aangeeft deze niet meer te willen ontvangen.

Artikel 7. Beveiliging

TWINTIG23 neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen omvatten:

- Beveiligde verbindingen (SSL/TLS) voor e-mailverkeer;
- Toegangsbeveiliging tot systemen en bestanden;
- Regelmatige back-ups;
- Versleuteling van gevoelige gegevens.

Artikel 8. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een onderdeel hiervan) of verzoeken om overdracht van uw gegevens. U heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken;
- Recht op rectificatie: u kunt verzoeken om correctie van onjuiste gegevens;
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens;
- Recht op beperking: u kunt verzoeken om beperking van de verwerking;
- Recht op dataportabiliteit: u kunt uw gegevens in een gestructureerde vorm ontvangen;
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onder aan deze privacyverklaring. TWINTIG23 kan u vragen om u te identificeren alvorens wij aan uw verzoek kunnen voldoen.

Artikel 9. Cookies en websitegebruik

TWINTIG23 maakt gebruik van functionele en analytische cookies op de website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Zij zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Artikel 10. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Artikel 11. Wijzigingen privacyverklaring

TWINTIG23 kan deze privacyverklaring wijzigen. Wij raden u aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 15 december 2025.

Artikel 12. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen. De contactgegevens zijn opgenomen in artikel 1 van deze overeenkomst.

